

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent à tous les contrats de vente portant sur des produits proposés et vendus par **Suppy BV**, agissant sous la marque DogSupply (« DogSupply », « nous », « notre » ou « nos »), en qualité de vendeur partenaire sur la marketplace zooplus.

zooplus exploite la marketplace en ligne et met à disposition la plateforme technique permettant la mise en relation entre les clients et les vendeurs partenaires. Pour les produits proposés par DogSupply en qualité de vendeur partenaire, le contrat de vente est conclu entre le Client et DogSupply. L'utilisation de la marketplace zooplus est également soumise aux conditions applicables de zooplus.

Les présentes CGV définissent les droits et obligations de DogSupply et du Client concernant l'achat et la livraison des produits que nous proposons sur la marketplace zooplus.

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes CGV. Elles contiennent des informations importantes concernant notamment la conclusion du contrat, les prix et le paiement, la livraison, le droit de rétractation, les garanties légales, la responsabilité ainsi que les autres droits et obligations liés à votre commande.

Pour chaque commande de produits proposés par DogSupply sur la marketplace zooplus, la version des présentes CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat est applicable.

La langue du contrat est le français.

Les informations relatives au traitement des données à caractère personnel figurent dans notre Politique de confidentialité distincte.

1. Informations fournies par le Client

Pour permettre le traitement d'une commande effectuée sur la marketplace zooplus, les informations communiquées par le Client au cours du processus de commande, notamment ses coordonnées, ses informations de facturation et son adresse de livraison, doivent être complètes et exactes.

Le Client est responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations nécessaires à l'exécution de sa commande.

Si des informations incomplètes ou incorrectes empêchent ou retardent le traitement ou la livraison d'une commande, la livraison peut être retardée en conséquence.

Lorsqu'un compte client est utilisé pour accéder à la marketplace zooplus, les conditions d'utilisation de zooplus applicables audit compte s'appliquent.

2. Produits et informations sur les produits

Nous nous efforçons de présenter et de décrire nos produits sur la marketplace zooplus de manière aussi complète, exacte et fidèle que possible.

La représentation des couleurs ou l'apparence des produits peut légèrement différer de la réalité en fonction de l'appareil utilisé, de l'écran ou des paramètres d'affichage. Ces différences techniques n'affectent pas les caractéristiques essentielles ni la conformité contractuelle du produit.

Les informations relatives au produit disponibles sur la marketplace zooplus au moment de la conclusion du contrat sont déterminantes pour la commande, notamment la nature du produit, sa quantité, sa composition et ses autres caractéristiques essentielles.

Nous pouvons mettre à jour ou corriger les descriptions et informations relatives aux produits pour les offres futures. Ces modifications n'ont aucun effet rétroactif sur les contrats de vente déjà conclus.

Nous nous réservons le droit de retirer des produits de la vente ou d'en limiter la disponibilité, notamment lorsque cela est nécessaire pour des raisons légales, réglementaires, logistiques ou commerciales.

3. Commandes et conclusion du contrat

En finalisant le processus de commande sur la marketplace zooplus, le Client formule une offre ferme d'achat portant sur les produits sélectionnés.

Le contrat de vente relatif aux produits proposés par DogSupply est conclu entre le Client et DogSupply lorsque la commande est acceptée par DogSupply par l'intermédiaire de la marketplace zooplus.

L'acceptation de la commande est communiquée au Client dans le cadre du processus de commande prévu par la marketplace zooplus.

Nous pouvons refuser une commande avant la conclusion du contrat, notamment lorsqu'un produit n'est pas disponible, lorsque les informations de commande sont incomplètes ou manifestement incorrectes, ou lorsqu'un autre motif objectif empêche l'exécution correcte de la commande.

Le Client est responsable de la vérification de l'exactitude et de l'exhaustivité de ses informations de commande, de facturation et de livraison avant de valider sa commande.

Après la conclusion du contrat, l'annulation de la commande n'est possible que dans la mesure où l'état de traitement de la commande le permet. Cette disposition ne porte pas atteinte au droit légal de rétractation du consommateur.

Les retours et l'exercice du droit de rétractation sont régis par notre information distincte relative au droit de rétractation ainsi que par les conditions de retour applicables aux ventes réalisées par l'intermédiaire de la marketplace zooplus.

Pour les retours valablement effectués dans le délai légal de rétractation de 14 jours, sous réserve des exceptions prévues par la loi, les frais de retour sont pris en charge conformément aux exigences applicables de la marketplace zooplus. Une étiquette de retour prépayée est mise à disposition sur demande lorsque cela est applicable.

Les droits légaux du Client, notamment en cas de produit non conforme ou défectueux, restent pleinement applicables.

Nos offres s'adressent principalement aux consommateurs et sont destinées à un usage personnel ou domestique. La revente commerciale des produits n'est pas prévue.

4. Prix et paiement

Tous les prix de vente affichés aux consommateurs sur la marketplace zooplus sont indiqués toutes taxes comprises (TTC), y compris la taxe sur la valeur ajoutée applicable.

Les éventuels frais de livraison supplémentaires sont indiqués au Client avant la validation définitive de sa commande sur la marketplace zooplus.

Le prix applicable est celui affiché sur la marketplace zooplus au moment où le Client passe sa commande.

Les prix, remises et promotions peuvent être modifiés pour les commandes futures. Ces modifications n'ont aucune incidence sur les contrats de vente déjà conclus.

Le paiement est effectué au moyen des modes de paiement proposés au cours du processus de commande sur la marketplace zooplus. Les informations et conditions relatives au traitement du paiement fournies sur la marketplace zooplus s'appliquent également.

Les prix de nos produits sur la marketplace zooplus peuvent être différents des prix auxquels les mêmes produits sont proposés par l'intermédiaire d'autres canaux de vente.

Certaines remises, promotions ou offres spéciales peuvent être soumises à des conditions particulières. Lorsque ces conditions diffèrent des présentes CGV, les conditions expressément prévues pour l'offre concernée s'appliquent.

5. Livraison et transfert des risques

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le Client au cours du processus de commande sur la marketplace zooplus.

Le délai ou la date de livraison applicable à la commande est indiqué au Client sur la marketplace zooplus ou au cours du processus de commande.

À défaut d'indication d'une date ou d'un délai de livraison, la livraison intervient sans retard injustifié et au plus tard dans le délai prévu par les dispositions légales applicables.

En cas de retard exceptionnel, nous informerons le Client dans la mesure où nous disposons des coordonnées nécessaires à cette fin.

En cas de retard dû à des circonstances indépendantes de notre volonté, notamment des perturbations exceptionnelles affectant les transporteurs, des mesures prises par les autorités ou d'autres événements imprévisibles, les dispositions légales applicables s'appliquent.

Le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré au consommateur lorsque celui-ci, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du produit.

Lorsque le consommateur confie la livraison à un transporteur qu'il a lui-même choisi et qui n'a pas été proposé par le vendeur, les règles légales applicables au transfert des risques restent applicables.

Le Client est responsable de la communication d'une adresse de livraison complète et correcte.

6. Propriété intellectuelle

Les contenus fournis par DogSupply sur la marketplace zooplus, notamment les marques, logos, noms de produits, descriptions de produits, photographies, éléments graphiques, vidéos, designs d'emballages et autres contenus créés ou fournis par DogSupply, appartiennent à DogSupply, à ses sociétés affiliées ou aux titulaires des droits concernés et sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sans l'autorisation expresse préalable du titulaire des droits concerné, ces contenus ne peuvent notamment pas être reproduits, publiés, diffusés, modifiés ou exploités à des fins commerciales.

Les utilisations expressément autorisées par la loi restent permises.

Les droits de propriété intellectuelle de zooplus ainsi que les droits de tiers portant sur les contenus de la marketplace zooplus ne sont pas affectés par les présentes CGV.

7. Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel reçues et traitées par DogSupply dans le cadre d'une commande effectuée sur la marketplace zooplus sont traitées conformément aux règles applicables en matière de protection des données.

Des informations complémentaires concernant la nature, l'étendue et les finalités du traitement des données à caractère personnel par DogSupply, ainsi que les droits des personnes concernées, figurent dans notre Politique de confidentialité distincte.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées par zooplus en qualité d'exploitant de la marketplace, les règles et la politique de confidentialité de zooplus s'appliquent à ces traitements.

8. Erreurs, inexactitudes et corrections

Malgré le soin apporté à la vérification des informations, les informations relatives aux produits ou aux offres publiées sur la marketplace zooplus peuvent exceptionnellement contenir des erreurs typographiques, des erreurs techniques ou d'autres inexactitudes manifestes, notamment concernant le prix, les informations sur le produit ou sa disponibilité.

Nous pouvons corriger ces erreurs et inexactitudes et mettre à jour les informations concernées pour les commandes futures.

Lorsqu'une erreur est constatée avant la conclusion du contrat de vente, la commande concernée peut être refusée ou ne pas être acceptée.

Lorsqu'un contrat de vente a déjà été conclu, les conséquences d'une erreur ou d'une transmission incorrecte sont régies par les dispositions légales applicables.

Les droits légaux du Client restent inchangés.

9. Garanties légales

Les produits vendus par DogSupply par l'intermédiaire de la marketplace zooplus bénéficient de la **garantie légale de conformité** prévue par le Code de la consommation ainsi que de la **garantie légale contre les vices cachés** prévue par le Code civil.

Le consommateur bénéficie notamment, dans les conditions prévues par la loi, de droits en cas de défaut de conformité, notamment la réparation ou le remplacement du produit et, lorsque les conditions légales sont réunies, une réduction du prix ou la résolution du contrat.

Les droits du consommateur au titre de la garantie légale contre les vices cachés restent également applicables.

Lorsqu'une garantie commerciale facultative est proposée pour un produit, celle-ci s'applique sans préjudice des garanties légales.

IMPORTANT - ENCADRÉ LÉGAL OBLIGATOIRE

Avant utilisation définitive de ces CGV, il convient d'insérer ici l'encadré réglementaire complet relatif à la garantie légale de conformité et à la garantie des vices cachés prévu par l'annexe à l'article D. 211-2 du Code de la consommation, dans sa version en vigueur.

10. Responsabilité

DogSupply répond de la bonne exécution de ses obligations contractuelles conformément aux dispositions légales applicables.

Aucune disposition des présentes CGV ne saurait avoir pour effet d'exclure ou de limiter une responsabilité lorsque cette exclusion ou limitation est interdite par la loi.

Sont notamment préservées les responsabilités résultant des garanties légales applicables, des dommages corporels, d'un comportement intentionnel ou d'une faute lourde, ainsi que les règles impératives relatives à la responsabilité du fait des produits défectueux.

Dans les autres cas, l'étendue de la responsabilité de DogSupply est déterminée conformément au droit applicable.

11. Divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes CGV est ou devient totalement ou partiellement invalide ou inapplicable, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

Les dispositions légales applicables se substituent à toute disposition invalide ou inapplicable.

12. Éléments contractuels et conditions complémentaires

Le contrat de vente conclu entre le Client et DogSupply est régi par les présentes CGV ainsi que par les informations relatives au produit, au prix, à la livraison et à la commande fournies sur la marketplace zooplus dans le cadre de la commande concernée.

Lorsque des conditions particulières s'appliquent à une offre, une remise ou une promotion déterminée, elles sont communiquées au Client en relation avec l'offre concernée et complètent les présentes CGV.

L'utilisation de la marketplace zooplus est également soumise aux conditions de zooplus applicables.

Les droits impératifs accordés au consommateur par la loi restent pleinement applicables.

13. Droit applicable

Les présentes CGV ainsi que les contrats de vente conclus entre DogSupply et le Client sont régis par le droit français.

Lorsque le Client est un consommateur, ce choix de loi applicable ne saurait toutefois avoir pour effet de le priver de la protection que lui accordent les dispositions impératives de la loi qui lui serait applicable en l'absence de ce choix.

14. Titres

Les titres utilisés dans les présentes CGV ont pour seul objectif d'en faciliter la lecture et n'ont aucune incidence sur l'interprétation des différentes dispositions.

15. Modification des Conditions Générales de Vente

Nous pouvons modifier ou mettre à jour les présentes CGV pour les commandes futures, notamment en raison de modifications législatives ou réglementaires ou de changements dans nos processus de vente.

Chaque commande est régie par la version des CGV applicable au moment de la conclusion du contrat correspondant.

Les modifications ultérieures des présentes CGV n'ont aucun effet rétroactif sur les contrats de vente déjà conclus.

Les droits impératifs du Client prévus par la loi restent inchangés.

16. Contact

Pour toute question concernant les présentes Conditions Générales de Vente, une commande ou un produit proposé par DogSupply sur la marketplace zooplus, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

DogSupply / Supply BV

E-mail : marketplaces@dogsupply.com